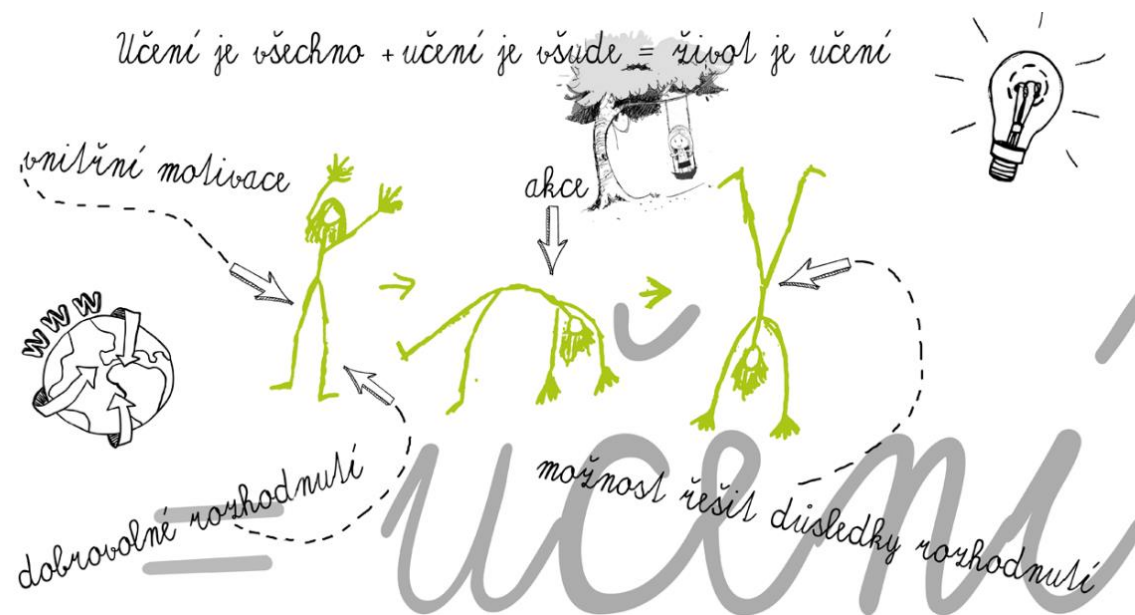


Michaela Řeřichová - KONCEPCE

INKLUZIVNÍ SOCIÁLNĚ VZDĚLÁVACÍ SLUŽBY



INKLUZIVNÍ  
SOCIÁLNĚ  
VZDĚLÁVACÍ  
CENTRUM  
(ISVC)

# Obsah

1. Základní informace.....	2
2. Poslání a směřování .....	2
3. Charakteristika.....	3
3. 1 Charakteristika služby .....	3
3. 2 Úplnost a velikost.....	3
3. 3 Charakteristika členů personálu.....	3
3. 4 Vybavení ISVC.....	4
4. Dlouhodobé cíle.....	4
5. Principy a způsoby organizace práce a zaměření ISVC .....	5
5. 1. Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2030+ .....	5
5. 2. Vývoj v pedagogice.....	5
5. 3. Vývoj ve světě práce .....	7
5. 4. Potřeby dítěte.....	7
6. Cílová skupina ISVC.....	8
6. 1. Zabezpečení poskytování služeb uživatelům se speciálními vzdělávacími potřebami .....	8
6. 2. Zabezpečení poskytování služeb uživatelům mimořádně nadaným .....	9
7. Negativní cílová skupina – důvody pro odmítnutí zájemce o službu.....	9
8. Cíle .....	10
9. Principy poskytování služeb .....	10
1. Princip nízkoprahovosti .....	10
2. Princip odpovědnosti uživatele = principy sebeřízení.....	10
3. Princip spoluúčasti uživatele.....	11
4. Princip transparentnosti .....	11
5. Princip subsidiarity .....	11
6. Princip bezplatnosti a diverzifikace cen služeb.....	11
7. Princip individuality .....	11
10. Pravidla ISVC.....	11
11. Spolupráce s ostatními organizacemi .....	12
12. Spolupráce s rodiči (zákonnými zástupci) .....	13
13. Prezentace organizace a veřejného závazku .....	13
14. Poskytované služby v rámci ISVC.....	13

## Koncepce ISVC, cíle a způsoby poskytování služeb

Níže popsaná základní prohlášení a koncept vzdělávání, tj. poslání, cíle, principy služeb a cílová skupina, jsou důležitá pro orientaci uživatelů našich služeb, jejich rodin i dalších zájmových skupin, jako je místní samospráva, dárci apod. v tom, jaké služby poskytujeme.

Zveřejněním činíme z těchto základních prohlášení veřejný závazek, který je obsažen v interních materiálech ISVC a na webových stránkách. Je rovněž vyvěšen na nástěnkách center.

### 1. Základní informace

Provozovatel:

Inkluzivní sociálně vzdělávací služby jsou poskytovány v ISVC Praha a ISVC Ostrava. (Jedním z cílů ISVC je poskytovat služby v mnoha regionech ČR).

Provozní doba: pondělí–čtvrtek od 8:30 hod do 18:00 hod., pátek 8:30 – 16:00 hod

Okamžitá kapacita: Je úměrná prostorům využívaným jednotlivými centry.

### 2. Poslání a směřování

ISVC nabízí sociálně vzdělávací službu; podporu a pomoc uživatelům při výchově a vzdělávání. Děti a mladí lidé mají možnost absolvovat v centrech povinné stupně vzdělávání. Služba je poskytována i dětem, mládeži a mladým dospělým při změně v životním způsobu, v nepříznivé sociální situaci, ze sociálně vyloučené lokality nebo ohroženým sociálním vyloučením. Dětem, mládeži a mladým dospělým jsme nápomocní, aby dosáhli příležitostí a možností, které by jim pomohly plně se zapojovat do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti a žít způsobem, který je naplňující a uspokojující. Centra ISVC vznikají v každém regionu ČR a jsou inspirací k nápodobě ostatním vzdělávacím centrům i školám. Členové personálu ISVC jsou nápomocní školským zařízením a sociálním službám poradenstvím, možností absolvovat v ISVC stáž, semináři.

Východiskem pro nás je důvěra ve svět lidí. Důvěra v proces učení. Důvěřujeme v dobrovolnou lidskou solidaritu a spolupráci. Vnímáme hodnotu hry a vnitřní motivace. Nemáme strach z negativních lidských emocí. Přijímáme sebe i ostatní takové, jací jsou. Děti jsou lidé, dospělí lidé byli dětmi. Z tohoto životního postoje vyplývá dovednost uvědomovat si i respektovat autonomii a potřeby své i ostatních lidí. Tato důvěra dále otevírá cestu k vzájemnosti, blízkosti a schopnosti efektivní týmové spolupráce a respektující, nenásilné komunikace.

Učíme se kompetencím: Rozhodovat se lidé učí tím, že činí rozhodnutí. Zodpovědnosti se lidé učí tím, že mají možnost mít zodpovědnost za důsledky svých rozhodnutí. Dobrým vztahům a efektivní komunikaci se lidé učí nápodobou dobrých vztahů a kontinuální komunikací. Spolupráci se učí tím, že spolupracují. Solidaritě se lidé učí tím, že jsou ostatní vůči nim solidární. Tvořit pravidla se lidé učí tím, že participují na vytváření pravidel. Smysl

lidem dávají taková pravidla, která mají možnost spoluutvářet. Aktivní jsou lidé tehdy, mají-li pocit sebeúčinnosti a autonomie.

### 3. Charakteristika

#### 3.1 Charakteristika služby

Nabídka vzdělávání je určena všem dětem. ISVC nabízí individualizované služby úměrné potřebám uživatelů, tzv. nadaným i uživatelům se speciálními vzdělávacími potřebami. Forma vzdělávání v ISVC je inkluzivní. Program centra vychází z koncepcí Škola (ve smyslu „Scholé“ ze starořeckého σχολή, ISVC vrací škole původní význam znamenající volný čas náležející člověku, odpočinek, stav či místo, kterého bylo možné využívat k volní, duševní činnosti, sebevzdělávání), nízkoprahový klub pro děti, mládež a mladé dospělé, EuroSOLE (Evropský program Univerzity Newcastle. Projekt je v souladu s dlouhodobým záměrem vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky zaměřen na oblast předčasného opuštění formálního vzdělávání prostřednictvím self-organised learning environments využívané jako prevence), demokratická škola (Prostřednictvím života, organizace a řízení demokratického společenství se děti a mladí lidé učí klíčovými kompetencím). Členové personálu jsou uživatelům podporou ve stanovování vzdělávacích cílů, ve volbě obsahu i způsobu vzdělávání, při realizaci záměru vzdělávání a v evaluaci. Poskytují dohodnutou zpětnou vazbu a seznamují uživatele s technikami využívání okamžitého feedbacku v podobě důsledků jednání uživatelů. Nabídkou bezpečného a podnětného prostoru pro smysluplný život a učení jsme dětem, mládeži a mladým dospělým nápomocní.

#### 3.2 Úplnost a velikost

ISVC je úplné v nabídce a poskytování inkluzivního individualizovaného vzdělávání dětí od pěti let přes 1. až 9. postupný ročník vzdělávání po 1. až 4. ročník vzdělávání středního stupně. Vzdělávání probíhá ve věkově heterogenních skupinách. Tím je zajištěna inkluze, vzájemná inspirace mladších uživatelů staršími i vzájemná efektivní kooperace ve smíšených skupinách v rámci projektů např. ISVC poskytuje služby lidem od 5 do 19 let. ISVC nabízí, kromě denní docházky, internátní služby pro uživatele od 16 let věku.

#### 3.3 Charakteristika členů personálu

Základem personálního zajištění ISVC jsou lidé z praxe z mnoha oborů lidských činností. ISVC tímto způsobem zajišťuje diverzitu zdrojů a inspirace v procesech vzdělávání a učení. Předpokladem pro práci v ISVC je zájem o spolupráci s uživateli centra. Členy personálu centra jsou zejména lidé ochotní sdílet s uživateli své znalosti a zkušenosti. V rámci přijímacích mechanismů - pohovorů, zkušebních období a rozhodováním sněmu všech členů centra o přijetí, dbáme zejména o přijímání členů personálu dosahujících konkrétních kompetencí: schopnost v praxi používat nenásilnou a respektující komunikaci, efektivní řešení problémů a konfliktních situací, zastávání životních postojů v souladu s principem neagrese, pozitivním vztahem k aktivnímu osobnostnímu rozvoji a mezilidské spolupráci, k celoživotnímu vzdělávání, k životnímu prostředí, světu financí, inovacím, technologiím, ke své profesi a k lidem.

Naši členové personálu se zajímají o další zkušenosti z praxe v oblasti moderních a efektivních přístupů k životu lidí, ke světu. Z vnitřní motivace, aktivně zjišťují inovace ve vzdělávání, psychologii, neurovědách, sociální práci, ekonomice, ekonomii, medicíně, technologiích, umění, přírodních vědách a dalších metodách práce. Inspirují se zkušenostmi v práci s lidmi v centrech vzdělávání ve světě, demokratických školách, terapeutických centrech, nízkoprahových klubech, na pracovištích firem efektivně využívajících inovativní způsoby organizace a komunikace.

Součástí týmu jsou kvalifikovaní pedagogičtí pracovníci, sociální pracovníci, pracovníci preventivní péče a psychologové. Nové informace a zkušenosti získávají členové personálu samostudiem, účastí na konferencích a vzdělávacích akcích, náslechy v jiných organizacích v České republice i v zahraničí, při praxích, stážích.

Tým členů personálu ISVC dále průběžně prochází interním vzděláváním v rámci ISVC nebo v rámci další nabídky vzdělávacích služeb v ČR i v zahraničí.

Tým členů personálu ISVC je rozšířen také o dobrovolníky a externí odborníky z různých oblastí, kteří pracují s uživateli s podporou členů personálu ISVC.

### 3. 4 Vybavení ISVC

ISVC disponuje tzv. připraveným prostředím. Uživatelům jsou k dispozici členové personálu ochotní respektujícím způsobem sdílet své znalosti, dovednosti a zkušenosti, vybavená budova – komunitní místnost, denní místnosti, ubytovací kapacita pro mladé dospělé i zázemí pro členy personálu a návštěvy ISVC, šatny, sklady, knihovna – tichá studovna, laboratoř, dílna, hudební zkušebna, IT technologie, kuchyně, zahrada. Uživatelům jsou k dispozici stavebnice, hračky, počítače, výtvarné potřeby, sportovní a relaxační náčiní, vybavení nahrávacího studia, pracovní a studijní pomůcky. Uživatelé se stravují v jídelně, kam je dovážen oběd. Kvalita jídla a prostory výdejny splňují hygienické normy. Pro další možnosti stravování (svačiny) a pitný režim mohou uživatelé využívat kuchyňku. V ISVC jsou umístěny nádoby na třídění odpadu (papír, plast, bioodpad).

### 4. Dlouhodobé cíle

ISVC jsou samosprávnými komunitami učících se lidí. Uživatelé služeb, jakož i jejich sociální vazby, jsou součástí sociální sítě ISVC, stejně jako "místní" organizace, asociace, zastupitelé, podnikatelé.

ISVC jsou dostupná v mnoha regionech ČR, naplňují cíle stanovené v souladu se Strategii vzdělávací politiky ČR do roku 2030+.

Uživatelé služeb ISVC efektivně řídí komunitní, jakož i svůj profesní a osobní život. Jsou si vědomi hodnot celoživotního vzdělávání, jsou finančně gramotní. Jsou vybaveni komunikačními strategiemi pro péči o dobré mezilidské vztahy a spolupráci. Mají sebeúctu a psychosociální dovednosti k efektivnímu uspokojování svých potřeb, čímž napomáhají reprodukci kulturních hodnot a inspirují svým životním postojem.

## 5. Principy a způsoby organizace práce a zaměření ISVC

Východisky/Pilíři učení – vzdělávání – sociální práce ISVC jsou především:

### 5. 1. Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2030+

ISVC chápe strategické cíle Strategie 2030+, ztotožňuje se s nimi a vnímá je jako výzvu pro naplňování cílů a poslání ISVC, přičemž se zaměřuje na implementaci konkrétních inovativních postupů, principů a obsahů tak, aby se ISVC v regionech ČR stala podle zásady subsidiarity konkrétním fungujícím a funkčním příkladem efektivního systémového aktéra ve vzdělávání:



### 5. 2. Vývoj v pedagogice

Vývoj v pedagogice v posledních 100 letech je znázorněn schematicky a pro přehlednost zjednodušeně v tabulce 1. V oblasti teorií učení reagují na dnešní rychle se měnící svět konektivismus a humanistická (personalistická) teorie vzdělávání. Tyto nové teorie vycházejí z konstruktivismu, který je i východiskem RVP ZV. V RVP jsou mj. reflektovány v tendencích vzdělávání. Zatímco konektivismus reaguje na potřebu propojení v digitálním věku, humanistická teorie vzdělávání se zabývá naplňováním humanistického potenciálu člověka v postmoderní době.

<b>Teorie učení</b>	<b>Behaviorismus</b>	<b>Kognitivismus</b>	<b>Konstruktivismus</b>	<b>Konektivismus (propojení v síti)</b>	<b>Humanistická teorie vzdělávání</b>
<b>Princip</b>	černá skříňka – zkoumá se jen vnější chování	strukturované programovatelné poznávání	individuální poznávání založené na sociálním principu	chápání informačních struktur v síti	východiskem jsou univerzální lidské potřeby
<b>Proč?</b>	metoda cukru a biče	řízené poznávání navazující na předchozí znalosti	osobní nasazení, sociální a kulturní prostředí, aktivizace	různorodost sítě umožňuje najít pro sebe nejvhodnější cestu	spojení se sebou umožňuje najít a rozvíjet své talenty, východiskem je vnitřní motivace
<b>Funkce paměti</b>	opakovaná zkušenost	kódování, ukládání, vybavení	znalosti dynamicky konstruovány na základě předchozích	znalosti konstruovány na základě dynamicky se měnící sítě	znalosti konstruovány na základě vnitřních vzdělávacích potřeb
<b>Jak?</b>	podnět, reakce	definování cílů podle osnov, plnění plánu, ověřování	vlastní zájem, osobní kontakt s lidmi	aktivní účast v síti	hlubší porozumění sobě sama
<b>Metoda</b>	plnění úkolu (dril)	učení zpaměti, procvičování, zkoušení	řešení problémových úloh	komplexní přístup využívající rozličné zdroje	sebeřízení
<b>Zdroje</b>			Piaget, Vygotsky, Brown, Lave, Collins, Newman, Rogoff	Siemens, Stephen Downes	Maslow, Rogers, Neil, Pages, Lewin

Tabulka 1: Pedagogická východiska ISVC jsou zvýrazněna barevně ve schematickém znázornění vývoje v pedagogice v posledních 100 letech (upraveno podle Brdličky, 2008, dostupné: <https://spomocnik.rvp.cz/clanek/10357/KONEKTIVISMUS---TEORIE-VZDELAVANI-V-PROSTREDI-SOCIALNICH-SITI.html>).

### 5. 2. 1. Humanistický (nejen) pedagogický přístup

Chápe učení jako osobní akt, jímž každý jednotlivý člověk naplňuje svůj potenciál.

### 5. 2. 2. Představitelé

Abraham Maslow, Carl Rogers, Malcolm Knowles

### 5. 2. 3. Klíčové koncepty, zdroje a reference

Humanismus, objevený v 60. letech 20. století, se zaměřuje na lidskou svobodu, důstojnost a potenciál. Podle Huitta (2001) je ústředním předpokladem humanismu to, že lidé jednají úmyslně, se záměrem a hodnotami [1]. To je v rozporu s behavioristickou představou o operativním kondicionování (které tvrdí, že veškeré chování je výsledkem aplikace důsledků) a kognitivního psychologického přesvědčení, že objevování znalostí nebo konstruování významu je pro učení zásadní. Humanisté se také domnívají, že je nutné

studovat osobu jako celek, zejména když jedinec roste a vyvíjí se po celou dobu života. Z toho vyplývá, že studium vlastního já, motivace a cílů jsou oblasti zvláštního zájmu.

- 1) Mezi hlavní zastánce humanismu patří Carl Rogers a Abraham Maslow. Primární účel humanismu lze popsat jako rozvoj seberealizovaných, autonomních lidí [2]. V humanismu je učení zaměřeno na studenta a je personalizováno. Role vychovatele je rolí facilitátora. Klíčové jsou afektivní a kognitivní potřeby a cílem je rozvíjet lidi, kteří si uvědomují, že jsou v kooperativním a podpůrném prostředí [3].
- 1) Další zdroje a reference – Huitt, W. (2001). Humanismus a otevřené vzdělávání. Interaktivní pedagogická psychologie. Valdosta, GA: Valdosta State University. <http://chiron.valdosta.edu/whuitt/col/affsys/humed.html>.
- 2) Rogers, C., & Freiberg, H. J. (1994). Svoboda učit se (3. vydání). New York: Macmillan.  
DeCarvalho, R. (1991). Humanistické paradigma ve vzdělávání. Humanistický psycholog, 19 (1), 88-104. Citace z článku: David L, „Humanism“, v The Learning Theories, 12. června 2015, <https://www.learning-theories.com/humanism.html>.

### 5. 3. Vývoj ve světě práce

Vycházíme z následujících základních trendů, které dnes směřují od dříve efektivních strategií:

- k vlastní iniciativě při vytváření a specifikaci práce,
- k dovednostem založeným na optimálním rozvíjení unikátních talentů,
- k flexibilitě,
- k autonomii a přijetí osobní odpovědnosti a iniciativy,
- k smysluplnosti a vnitřní motivaci,
- k sebeřízení,
- k integraci práce a učení,
- k neformálním systémům,
- ke zkracování a integraci cyklů výroby a spotřeby,
- k virtualitě,
- k otevřené komunikaci a spolupráci založené na důvěře,
- k důležitosti sociálních dovedností,
- k důležitosti kvalitních vztahů,
- k práci jako radosti a součásti vnitřního štěstí.

### 5. 4. Potřeby dítěte

V souladu se soudobými teoriemi lidských potřeb, ale i v souladu s humanistickým a kognitivně behavioristickým pojetím učení člověka, ISVC poskytuje vzdělávání podporující především uspokojení potřeb bezpečí, kompetence, autonomie a uspokojujících mezilidských vztahů formou procesu učení v komunitě fungující na principech demokratická škola a nízkoprahový klub pro děti, mládež a mladé dospělé:



- rychlé změny v dnešním propojeném a komplexním světě mají vliv i na vzdělávací potřeby dětí a na strategie pro jejich naplňování,
- formy učení jsou v souladu se soudobými poznatky z neurovědy, výzkumu učení, hry a vývojové psychologie,
- princip neagrese (NAP, Non – Aggression Principle),
- respektující přístup/komunikace,
- bezpečné prostředí pro učení.

Bezpečí pro učení, pro vnitřní motivaci k učení a spolupráci, vytváří především pocit autonomie, kompetentnosti a dobré mezilidské vztahy. Kvalitní mezilidské vztahy definuje důvěra a z ní plynoucí otevřenost, autenticita. Pro vztahy s výše popsanou charakteristikou jsou podmiňujícími respektující, nenásilná komunikace a vzájemně dobrovolné vztahy.

## 6. Cílová skupina ISVC

Uživateli ISVC jsou děti, mládež a mladí dospělí. Služba je poskytována i dětem, mládeži a mladým dospělým v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována lidem ve věku 5 – 19 let, kteří:

- potřebují realizovat vlastní vzdělávání – povinný předškolní stupeň vzdělávání dětí od pěti let věku, povinnou devítiletou školní docházku,
- potřebují podporu při výchově a vzdělávání,
- potřebují zajistit bydlení,

nebo těm, kteří:

- nemají kde a jak smysluplně trávit svůj čas,
- žijí ve vyloučené lokalitě a setkávají se s nezájmem společnosti,
- pochází ze sociálně slabé rodiny (nepříznivá finanční situace, obtížná sociální situace),
- neovládají sociální dovednosti – např. konflikty v rodině, škole a v dalších institucích,
- jsou vystaveni nepříznivým sociálním situacím.

Nepříznivé sociální situace, které jsou charakteristické pro cílovou skupinu ISVC:

- šikana a kyberšikana,
- trestné činy a přečiny,
- škola – špatný prospěch – hrozí propadnutí, obtížnost a nezvládnutelnost některých předmětů, kázeňské problémy, změna školy,
- situace, které uživatel nezvládá vyřešit běžným způsobem v oblastech navazování mezilidských, partnerských či rodinných vztahů, úmrtí, smrt v blízkém okolí uživatele, narození v blízkém okolí uživatele.

**6. 1. Zabezpečení poskytování služeb uživatelům se speciálními vzdělávacími potřebami**  
Integrační program je určen pro uživatele se zdravotním postižením, zdravotním znevýhodněním, či pro uživatele mimořádně nadané a uživatele sociálně znevýhodněné.

## Vzdělávání uživatelů se zdravotním postižením nebo zdravotním znevýhodněním

Vzdělávání uživatelů se speciálními vzdělávacími potřebami se bude uskutečňovat prostřednictvím integrace ve společenství ISVC. Principy vzdělávání v ISVC preferují vstřícný postoj k uživatelům se specifickými poruchami učení – důraz bude kladen na včasnou diagnostiku případných poruch a následné práci na jejich nápravě. Uživatelé mohou být se souhlasem rodičů posíláni na vyšetření do pedagogicko-psychologické poradny či do speciálně-pedagogického centra. Na základě vyšetření a doporučení poradny je ISVC připraveno poskytnout následně těmto uživatelům další individuální péči.

ISVC zajišťuje spolupráci:

- s poradenským zařízením – PPP, SPC,
- spolupráci se školní psycholožkou, metodičkou prevence, která má i kvalifikaci ze speciální pedagogiky,
- pomoc asistenta, v případě potřeby umožnění přítomnosti osobního asistenta,
- individuální vzdělávací plán,
- respektování individuálního tempa.

V případě vzdělávání uživatelů z odlišného sociálního či kulturního a jazykového prostředí, tedy při vzdělávání uživatelů se sociálním znevýhodněním, je ISVC připraveno:

1. poskytnout individuální péči (individuální zjišťování potřeb, přiměřené plánování vzdělávání),
2. zajistit potřebné specifické učební materiály
3. nabídnout pomoc asistenta, služby psychologa
4. zapojení do skupinové práce a preventivní opatření proti šikaně
5. přizpůsobit uživateli metody a formy práce

### 6. 2. Zabezpečení poskytování služeb uživatelům mimořádně nadaným

Vzdělávání uživatelů mimořádně nadaných se uskutečňuje prostřednictvím integrace do ISVC. Rozsah a obsah vzdělávacích opatření stanovuje individuální vzdělávací plán, který navrhují členové personálu školských poradenských zařízení a který vytváří uživatel spolu s Členy personálu ISVC. Základním principem pro práci s nadanými uživateli je umožnění individualizace ve všech oblastech vzdělávání a sociálních interakcích.

## 7. Negativní cílová skupina – důvody pro odmítnutí zájemce o službu

Centrum má právo odmítnout zájemce pokud:

- zájemce nespĺňuje kritéria cílové skupiny (věk)
- ISVC neposkytuje sociálně vzdělávací službu, o níž zájemce žádá
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociálně vzdělávací služby ISVC
- zájemce má specifické potřeby a potřebuje osobního asistenta, který by nebyl v době pobytu v ISVC přítomen

- nemají dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociálně vzdělávací služby, o kterou zájemce žádá
- byla zájemci vypovězena smlouva, v době kratší než 6 měsíců, před touto žádostí o poskytnutí téže sociálně vzdělávací služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

## 8. Cíle

1. Nabídkou a poskytováním sociálně vzdělávacích služeb pomáhat při vzdělávání, výchově a sociálním selhávání našich uživatelů ve společnosti.
2. Vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro smysluplné učení a využití času dětí, mládeže a mladých dospělých.
3. Nabízet podporu a pomoc při zvládání nepříznivých sociálních situací.
4. Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých.
5. Pomoc se zapojením do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.
6. Zajištění poradenství v oblasti vzdělávání, mezilidských vztahů, práva a dalších sociálních věcech.
7. Práce se sociálními skupinami významnými pro uživatele (s rodinou, komunitou blízkou uživatelům).

## 9. Principy poskytování služeb

Principy poskytování služeb ISVC jsou zároveň prostředky, jimiž ISVC naplňuje své cíle.

### 1. Princip nízkoprahovosti

Pro vstup do zařízení a užívání služeb neexistuje omezení podle etnického nebo sociálního původu, názorů a přesvědčení, pohlaví či životního stylu. Uživatel některých ze služeb, vyjma služeb o poskytování vzdělávání v souvislosti s plněním povinného vzdělávání, má možnost zůstat v anonymitě (pod přezdívkou). Pravidelná docházka do zařízení za účelem čerpání některých ze služeb centra není podmínkou užívání těchto služeb; uživatel tohoto typu služeb může přicházet a odcházet v rámci otevírací doby zařízení podle svého uvážení, vyjma služeb o poskytování vzdělávání v souvislosti s plněním povinného vzdělávání. Podmínky návštěv a pravidelnost využívání služeb je definována smlouvou o poskytování služeb. Služby jsou poskytovány za úplaty i bezplatně; finanční spoluúčast uživatelů a jejich zákonných zástupců je definována smlouvou o poskytování služeb. Více k financování v kapitole Financování služeb. Uživatel se může podílet na činnosti centra a ovlivňovat ji. Vstup do zařízení není propojen s jinou institucí, která by snižovala přístupnost (např. policie, úřady, školy).

### 2. Princip odpovědnosti uživatele = principy sebeřízení

Cílem sociálně vzdělávací služby je podpořit uživatelovu schopnost zvládat výzvy, nepříznivé situace vlastními silami, přicházet s vlastními řešeními. Uživatel je veden k převzetí odpovědnosti za své jednání ve všech oblastech života včetně vzdělávání.

### 3. Princip spoluúčasti uživatele

Veškeré služby jsou poskytovány se snahou o maximální spoluúčast uživatele. Uživatel má při přípravě a realizaci služeb možnost uplatnit své dovednosti a názory v nejvyšší možné míře. Úloha ISVC při zajišťování služeb je podpůrná, inspirativní.

### 4. Princip transparentnosti

Uživatel je informován o vedení dokumentace o jeho docházce, poskytnutých službách, sankcích apod. Uživatel má právo do dokumentace kdykoliv nahlížet.

### 5. Princip subsidiarity

Členové personálu ISVC respektují pravomoc uživatelů řešit obsah a způsob vzdělávání, jako i nepříznivé sociální situace svými prostředky. Členové personálu centra mohou kontinuálně nabízet služby. Vzdělávání je poskytováno zejména a právě tím, jaký přístup členové personálu ISVC vůči uživatelům uplatňují. Členové personálu dbají o respektující, kontinuální a otevřenou komunikaci s uživateli. Nenásilná respektující komunikace založená na principu neagrese je klíčovým nástrojem práce členů personálu centra. Pracovník se rovněž zabývá nepříznivou situací uživatele, kterou již uživatel není schopen zvládnout a řešit sám. K rozpoznání těchto krizových situací členové personálu využívají pravidelných sněmů celého společenství ISVC, individuálních konzultací s uživateli, pozorování a kontinuální komunikaci s týmem členů personálu i uživateli ISVC.

### 6. Princip bezplatnosti a diverzifikace cen služeb

- Vzdělávání v rámci povinných stupňů vzdělávání je poskytováno uživatelům bezplatně.
- Některé typy sociálně vzdělávacích služeb jsou poskytovány bezplatně a jsou tak dostupné i těm, kteří se např. ocitají v nepříznivé ekonomické situaci nebo nemají finanční prostředky na úhradu poskytovaných služeb.
- Případně jsou ceny za poskytování služeb diverzifikovány tak, aby lidé neschopní hradit služby poskytované centrem měli možnost čerpat výhody, případně bezplatné služby.

### 7. Princip individuality

Uživateli je zaručen individuální přístup. Spočívá především v plném respektování jeho potřeb, hodnot, postojů a zájmů. Způsob využívání služeb je mu přizpůsoben a mění se na základě jeho rozhodnutí.

### 10. Pravidla ISVC

1. Zájemce o poskytnutí služby přichází do ISVC v rámci otevírací doby.
2. Obvykle v rozmezí jednoho až tří měsíců, ve kterých dochází k jednání se zájemcem a jeho zákonnými zástupci o službu, si zájemce může vyzkoušet nabídku služeb centra a členové personálu mu postupně sdělují podmínky pro poskytování služeb.
3. Zároveň, je-li to třeba, probíhá mapování nepříznivé sociální situace a zjišťování, zda zájemce spadá do cílové skupiny ISVC.
4. Poté, když zájemce splňuje podmínky, je se zájemcem uzavřena ústní dohoda či písemná smlouva o poskytování služeb. Záleží na typu služby, zda je dohoda ústní, či písemná v souladu zákonem stanovenými předpisy pro typ služby. Uživatel se v ní zavazuje k dodržování pravidel centra i ke spolupráci na individuálním plánu v potřebném rozsahu. V rámci dohody si uživatel stanovuje své osobní cíle, na kterých chce pracovat. Vybírá si klíčového pracovníka z personálu centra. Z osobních cílů pak vychází individuální plán uživatele.
5. Dohodu či smlouvu o poskytování služeb nelze uzavřít se zájemcem v případě, že nespadá do cílové skupiny, chce poskytnout službu, kterou ISVC nenabízí, odmítá dodržovat podmínky poskytování služeb nebo zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí služeb ISVC.
6. Poskytování služby může být ukončeno ze strany uživatele bez udání důvodu, ze strany zařízení při nedodržení podmínek stanovených dohodou, v případě dosažení osobních cílů uživatele nebo v případě dosažení věku, kterým uživatel již nespadá do cílové skupiny centra. Výpovědní lhůty, jakož i další smluvní povinnosti jsou upraveny písemně ve smlouvě.
7. V rámci využívání služeb má uživatel možnost si stěžovat na kvalitu a poskytování služeb, příp. vznášet návrhy a podněty ke zlepšení. Stížnosti může podávat jak ústní, tak písemnou formou. Postup pro podávání stížností je vyvěšen v komunitní místnosti. Stížnosti vyřizují členové personálu ISVC, případně vedení organizace.

## 11. Spolupráce s ostatními organizacemi

V rámci zajištění podmínek komunikujeme osobně, emailem či telefonicky s ostatními organizacemi ve prospěch klienta a je-li to možné, s jeho souhlasem.

Může se jednat o:

- městský úřad, sociálně právní ochrana dětí, referent, kurátor pro děti a mládež, protidrogový koordinátor, manažer prevence kriminality,
- spolupráce v oblasti vzdělávání, mezilidských vztahů, sociální prevence formou besed, workshopů, seminářů, kurzů v ISVC na dané téma,
- spolupráce při řešení výchovných problémů uživatelů (např. šikana, trestná činnost),
- městský úřad, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS),
- spolupráce při realizaci některých aktivit ISVC,
- městská knihovna,
- realizace projektů a spolupráce při realizaci kulturních programů,
- podílení se na rozvoji kultury v obci,
- spolupráce na inovacích v procesu učení,

- výzkumná pracoviště a další organizace a asociace i vzdělávací zařízení v ČR a zahraničí.

## 12. Spolupráce s rodiči (zákonnými zástupci)

ISVC chápe prostředí rodiny uživatele jako velice důležité s tím, že předpokladem úspěchu uživatele a tím i ISVC je spolupráce s rodiči a zákonnými zástupci. Rodina ovlivňuje osobnost uživatele primárně. Považujeme za velmi důležité, aby rodiče dobře rozuměli záměrům a cílům ISVC a aby znali principy fungování a formy práce s dětmi. Vzájemné porozumění a důvěru s rodiči a zákonnými zástupci uživatelů budujeme prostřednictvím kontinuální osobní, telefonické i online komunikace, na webu, blogu, sociálních sítích, formou tripartitních setkání, na besedách, seminářích i na individuálních schůzkách a komunitních akcích ISVC již před započítím poskytování služeb uživatelům.

Společná setkávání rodičů se uskutečňují každý měsíc. Jejich obsahem je sdílení informací o práci dětí a programu i organizaci ISVC, ale také kontinuální aktualizace, představování, objasňování principů a způsobů fungování ISVC a sdílení společných hodnot k reprodukci v kultuře ISVC ve (nejen) vzdělávání dětí.

Minimálně dvakrát ročně nabízí uživatelům klíčový pracovník ISVC tzv. konzultační, tripartitní setkání „pracovník – uživatel – zákonný zástupce“, během nějž společně diskutují vzájemné vztahy, výsledky, plány a organizaci společné práce v ISVC.

Zákonní zástupci se mohou informovat při osobním setkání s Členy personálu centra, telefonicky či emailem. Případně mohou nahlédnout do záznamů uživatele.

## 13. Prezentace organizace a veřejného závazku

- Za níže uvedené způsoby prezentace odpovídá zřizovatel organizace.
- Informace o ISVC se ve velkém množství šíří prostřednictvím sociálních sítí, webu, blogu, ale také ústně mezi obyvateli města.
- Uživatelé ISVC i jejich sociální prostředí poskytují informace o centru ve svém okolí (ve školách, v rodině, mezi kamarády apod.).
- Vybraný soubor vnitřních předpisů je k dispozici na webových stránkách organizace.
- Vnitřní předpisy se aktualizují dle potřeby, minimálně se jejich revize provede 1x za dva roky.
- Průzkum spokojenosti uživatelů se službami se provádí dle potřeby.

## 14. Poskytované služby v rámci ISVC

1. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
2. sociálně terapeutické činnosti,
3. pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů,
4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

5. služby sociálního charakteru jsou v ISVC poskytovány bezplatně, vzdělávací služby jsou poskytovány bezplatně nebo za úplat, o vzdělávacích službách a hrazených službách je vždy uzavírána písemná smlouva s uživatelem či jeho zákonným zástupcem,
6. při akcích pořádaných mimo ISVC si uživatelé přispívají na vstupné, jízdné či stravné.

